



GESTIÓN DE OPERACIONES

08 MESES – 800 HRS. CRON. – 24 CRÉD. ACAD.

OBJETIVO:

Gestión de Operaciones ofrece una formación especializada en conceptos y herramientas de índole administrativa y operativa para diseñar y ejecutar estrategias y acciones concretas en diferentes aspectos de la organización vista como sistema, y que están estrechamente relacionados con las operaciones.

Malla Curricular

MÓDULO 01: GESTIÓN DE PROCESO I

El enfoque basado en procesos como principios de gestión - Elaboración del mapa de procesos - Descripción de las actividades de los procesos diagramación - Documentación de los procesos.

MÓDULO 02: GESTIÓN DE PROCESO II

El equipo de procesos. Liderazgo - Indicadores para la Gestión de procesos - Seguimiento y medición de los procesos - Optimización y mejora de procesos.

MÓDULO 03: ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

Producción y productividad - La producción y los sistemas productivos - Modelos de la gestión de la producción, evolución y tendencia - Producción ajustada. Los nuevos tipos de producción - El modelo de gestión. Características - El mapa de flujo de valor (VSM) como herramienta de soporte - Las "5 S". Programa para la mejora de la eficiencia.

MÓDULO 04: GESTIÓN LOGÍSTICA Y SUPPLY CHAIN MANAGEMENT I

Logística y cadena de suministros. Logística integral - Integración de la cadena de suministros y la de información - Integración directa de producción y logística sistema KD - Implantación de un sistema logístico integral.

MÓDULO 05: GESTIÓN LOGÍSTICA Y SUPPLY CHAIN MANAGEMENT II

Sistema de almacenaje instalaciones - Planificaciones del requerimiento de materiales MRP - Técnicas de gestión de almacenes. Gestión de stock - Gestión de compras - Gestión de proveedores - Optimización de la cadena de suministro ECR. Tendencia actual.

MÓDULO 06: GESTIÓN DE CALIDAD

Fundamentos de gestión de calidad - Calidad como ventaja competitiva - Modelos de excelencia: Iberoamericano, EFQM, Malcom Baldrige - Premio nacional a la calidad.

MÓDULO 07

Sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 - Interpretación de la norma ISO 9001 - Documentación del sistema de calidad.

MÓDULO 08

Auditorías de calidad - Transición de la norma ISO 9001: 2008 a la norma ISO 9001: 2015.

INCLUYE:

01 CD CON RECURSOS
EDUCATIVOS COMPLEMENTARIOS
DEL PROGRAMA